

# Algemene voorwaarden Restaurant-Loungebar Sizzling Deluxe

Tot stand gekomen op 7 april 2016.

Algemene Voorwaarden Restaurant-Loungebar Sizzling Deluxe, gevestigd aan Belfort 140B, 1315VD, te Almere, ingeschreven bij de KvK onder nummer 65535391.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

<i>Sizzling Deluxe:</i>	Restaurant-Loungebar Sizzling Deluxe, ingeschreven bij de KvK onder nummer 65535391.
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Sizzling Deluxe voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Restaurant-Loungebar Sizzling Deluxe en de wederpartij.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Restaurant-Loungebar Sizzling Deluxe.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

## Artikel 1 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Sizzling Deluxe en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Sizzling Deluxe, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Sizzling Deluxe en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Sizzling Deluxe zijn overeengekomen.

## **Artikel 2      Offertes**

Offertes worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle offertes van Sizzling Deluxe zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.

De offerte geldt zolang de voorraad en beschikbaarheid strekt.

Sizzling Deluxe kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Sizzling Deluxe daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Sizzling Deluxe anders aangeeft.

## **Artikel 3      Totstandkoming Huurovereenkomst**

De overeenkomst betreffende de verhuur van de locatie komt tot stand door aanvaarding en 25% aanbetaling door de Wederpartij van de aanbieding van Sizzling Deluxe.

Sizzling Deluxe en de Wederpartij zullen in de Huurovereenkomst de huurprijs en de huurperiode overeenkomen.

Sizzling Deluxe heeft het recht voordat de Huurovereenkomst tot stand komt de kredietwaardigheid van de Wederpartij te toetsen.

## **Artikel 4      Reservering en annulering**

De Wederpartij dient te allen tijde een reservering voor de verhuur van de locatie plaatsen. De reservering is pas definitief nadat de Wederpartij een aanbetaling van 25% van het overeengekomen verhuurbedrag heeft voldaan in contanten.

Indien de Wederpartij een reservering maakt, dient de Wederpartij Sizzling Deluxe een kopie van zijn ID-bewijs te verschaffen.

De Wederpartij heeft het recht de huurovereenkomst te annuleren.

In geval van annulering is de Wederpartij het volledige verhuurbedrag of een gedeelte van het verhuurbedrag verschuldigd. De Wederpartij is verplicht in geval van annulering:

- 3 weken voor aanvang 25% van het huurbedrag te voldoen;
- 3 tot 1 week voor aanvang 50% van het huurbedrag te voldoen;
- 1 week tot 48 uur voor aanvang 100% van het huurbedrag te voldoen;
- 48 uur voor aanvang 100% van het huurbedrag, kosten voor catering en de kosten voor de extra voorzieningen te voldoen.

Indien Sizzling Deluxe nadat de huurovereenkomst is overeengekomen vast heeft gesteld dat de locatie gehuurd wordt om een bijeenkomst te houden van racistische, fascistische of mensenrechtenschendende aard en een bijeenkomst waarin aangezet wordt tot geweld, heeft Sizzling Deluxe het recht de bijeenkomst eenzijdig te annuleren.

In geval van annulering van meer dan 3 weken voor de aanvang zal er restitutie plaatsvinden van het reeds betaalde verhuurbedrag.

In geval van annulering door Sizzling Deluxe 3 weken voor aanvang is de Wederpartij het volledige verhuurbedrag of een gedeelte van het verhuurbedrag verschuldigd. De Wederpartij is verplicht in geval van annulering:

- 3 weken voor aanvang 25% van het huurbedrag te voldoen;
- 3 tot 1 week voor aanvang 50% van het huurbedrag te voldoen;
- 1 week tot 48 uur voor aanvang 100% van het huurbedrag te voldoen.

Indien de Wederpartij het gehuurde niet op tijd heeft kunnen betreden zal er geen restitutie plaatsvinden van het huurbedrag.

## **Artikel 5      Gebruik**

De Wederpartij is verplicht zich tijdens de huurperiode te ontfemen over de locatie en de gehuurde goederen.

De Wederpartij wordt geacht op een nette, normale wijze gebruik te maken van de locatie en de gehuurde goederen en overeenkomstig de instructies van de Sizzling Deluxe. De Wederpartij is verplicht zich tijdens de huurperiode te conformeren aan de huisregels en instructies van Sizzling Deluxe met betrekking tot het gebruik van de locatie.

De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade welke gedurende de huurperiode aan het gehuurde zijn toegebracht en daaruit voortvloeiende gevolgschade, al dan niet met schuld van de Wederpartij en onverschillig of zulks in of buiten overmacht is geschiedt.

De Wederpartij is verplicht gedurende verhuurperiode het volgende in acht te nemen:

- het is de Wederpartij niet toegestaan de locatie voor een ander doel te gebruiken dan is overeengekomen;
- de Wederpartij, derden en gasten mogen de keuken en de bar niet betreden;
- het is de Wederpartij niet toegestaan om het gehuurde geheel of gedeeltelijk onder te verhuren;
- de Wederpartij is verplicht deelnemers die deelnemen aan een evenement op de hoogte te stellen van de Algemene Voorwaarden;

- het is de Wederpartij niet toegestaan om zonder toestemming van Sizzling Deluxe op locatie te fotograferen of en filmen;
- het is de Wederpartij niet toegestaan om reclame aan te brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- het is de Wederpartij niet toegestaan om eigen personeel of derden in te schakelen, de Wederpartij is verplicht gebruik te maken van de faciliteiten, derden en personeel van Sizzling Deluxe, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- het is de Wederpartij niet toegestaan om eigen voorzieningen, zoals installaties, in het gehuurde te gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- het is de Wederpartij niet toegestaan om enige veranderingen aan het gehuurde aan te brengen;
- het is de Wederpartij niet toegestaan om in het gehuurde werkzaamheden te verrichten of derden werkzaamheden in het gehuurde te laten verrichten, eventuele opdrachten mogen uitsluitend worden gegeven door Sizzling Deluxe;
- Wederpartij is verplicht alle voorschriften en aanwijzingen die autoriteiten, zoals politie, gemeente of brandweer, geven op te volgen, eventuele kosten die hieruit voortvloeien doordat de Wederpartij deze voorschriften of aanwijzingen niet heeft opgevolgd komen voor rekening van de Wederpartij;
- Wederpartij draagt er zorg voor dat deelnemers, gasten en/of derden ten tijde van verhuurperiode geen overlast bezorgen;
- Wederpartij is gehouden gedurende verhuurperiode aanwijzingen van de Sizzling Deluxe op te volgen;
- beding technische installatie is uitsluitend door of onder toezicht van Sizzling Deluxe toegestaan;
- op de gehuurde locatie mogen geen licht ontvlambare of ontplofbare stoffen en andere gevaarlijke stoffen bevinden;
- Wederpartij is verplicht het ingeschakelde personeel ten allen tijde vrij toegang tot het gehuurde te verlenen en alle aanwijzingen van het gehuurde op te volgen;
- drugsbezit en -gebruik is nimmer toegestaan. De Wederpartij is verplicht de gasten en deelnemers hier op de hoogte van te stellen.  
in het gehuurde dienen uitsluitend enkel de drink- en eetwaren van Sizzling Deluxe genuttigd te worden, tenzij anders overeengekomen.
- Wederpartij is verplicht om alle deelnemers de algemene voorwaarden en het huishoudelijk reglement te laten tekenen.

## **Artikel 6 Borg**

De Wederpartij dient vooraf bij aanvang van de huurperiode in contanten een borg van € 500,- te voldoen.

De borgsom ontvangt de Wederpartij terug na de huurperiode indien er geen schade is toegebracht Sizzling Deluxe is gerechtigd het bedrag van de ontstane schade, veroorzaakt door de Wederpartij, direct met de gestorte waarborgsommen te verrekenen onverminderd het recht van Sizzling Deluxe op aanvullende schadevergoeding.

## **Artikel 7 Onderzoek en inspectie**

De Wederpartij is gehouden en bevoegd voor aanvang van de huurperiode de locatie te controleren op gebreken of schade. Eventuele gebreken of schade aan de locatie dient de Wederpartij voorafgaand aan de huurperiode aan Sizzling Deluxe te melden.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Sizzling Deluxe binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

## **Artikel 8 Kennisgeving**

In geval van overtredingen, ongevallen, boetes of schade al dan niet ontstaan door toedoen van de Wederpartij, is de Wederpartij verplicht Sizzling Deluxe daarvan in kennis te stellen en op verzoek schriftelijk te bevestigen.

Indien gedurende de verhuurperiode schade is veroorzaakt dan dient dit zo snel mogelijk aan Sizzling Deluxe gemeld te worden.

De Wederpartij is verplicht de door Sizzling Deluxe te geven instructies op te volgen en zo mogelijk door politie een proces-verbaal te laten opmaken. Bij nalaten van de hiervoor genoemde kennisgeving, en bij niet opvolgen van instructies, zal de Wederpartij voor de, door dit verzuim eventueel door de Sizzling Deluxe, te lijden schade aansprakelijk worden gesteld.

In geval van diefstal en enig ander strafbaar feit wordt aangifte gedaan bij de politie.

## **Artikel 9 Einde huurperiode**

Aan het einde van de huurperiode draagt de Wederpartij de gehuurde goederen in dezelfde staat weer over aan Sizzling Deluxe.

De Wederpartij dient de locatie op te leveren zoals bij aanvang van de verhuurperiode. Daarnaast dient de Wederpartij de verhuurlocatie schoon op te leveren. Indien de Wederpartij niet in de gelegenheid is de locatie schoon af te leveren, brengt Sizzling Deluxe schoonmaakkosten van € 80,- in rekening.

Sizzling Deluxe heeft het recht na de verhuurperiode de locatie te inspecteren op ontstane schade.

## **Artikel 10 Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Sizzling Deluxe de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Sizzling Deluxe zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Sizzling Deluxe de Wederpartij hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Sizzling Deluxe daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Sizzling Deluxe proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Sizzling Deluxe zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Sizzling Deluxe kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Sizzling Deluxe zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **Artikel 11     Uitvoering overeenkomst**

Sizzling Deluxe zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Sizzling Deluxe heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Sizzling Deluxe heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Sizzling Deluxe het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Sizzling Deluxe niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Sizzling Deluxe het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Sizzling Deluxe.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Sizzling Deluxe het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 12     Prijzen en tarieven**

De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De prijzen en tarieven zijn exclusief schoonmaakkosten, Buma Stemra kosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Sizzling Deluxe.

Van alle bijkomende kosten zal Sizzling Deluxe tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

De huurder zal alle toestemmingen verwerven die voor zijn wijze van gebruik van Sizzling Deluxe worden vereist door de plaatselijke of centrale overheid of enig ander bevoegde instantie en/of derde. De huurder verklaart dat door het aangaan van de huurovereenkomst en door diens wijze van gebruik van het gehuurde geen inbreuk op de rechten van derden plaatsvindt. Alle aan het verkrijgen van deze toestemmingen verbonden kosten, auteursrechten en BUMA-rechten daaronder begrepen, komen voor rekening van de huurder.

Indien het aan lid 1 bepaalde niet wordt voldaan, zal dat geen grond zijn voor ontbinding van de huurovereenkomst of voor enige actie jegens de verhuurder, terwijl de huurder alsdan de verhuurder vrijwaart van aanspraken van derden, die hieruit tegenover de verhuurder mochten voortvloeien.

### **Artikel 13 Wijziging honorarium, prijzen en tarieven**

Indien Sizzling Deluxe bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Sizzling Deluxe gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Sizzling Deluxe het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Sizzling Deluxe rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Sizzling Deluxe alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Sizzling Deluxe zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Sizzling Deluxe zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

### **Artikel 14 Uitvoeringstermijnen**

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Sizzling Deluxe opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Sizzling Deluxe gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Sizzling Deluxe heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Sizzling Deluxe schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Sizzling Deluxe alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Sizzling Deluxe zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Sizzling Deluxe binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Artikel 15    Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Sizzling Deluxe aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. In geval er een huurovereenkomst wordt afgesloten dient de Wederpartij 25% vooraf te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 3 dagen na de factuurdatum, op een door Sizzling Deluxe aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Sizzling Deluxe en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 3 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

## **Artikel 16    Incassokosten**

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

Ten aanzien van de buitengerechtigke (incasso)kosten heeft Sizzling Deluxe, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtigke (incasso)kosten heeft Sizzling Deluxe, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigke (incasso)kosten.



Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Sizzling Deluxe pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Sizzling Deluxe de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

## **Artikel 17 Opschorting**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Sizzling Deluxe het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Sizzling Deluxe bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Sizzling Deluxe omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Sizzling Deluxe kan worden gevergd.

Sizzling Deluxe behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 18 Ontbinding**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Sizzling Deluxe bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Sizzling Deluxe bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Sizzling Deluxe omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Sizzling Deluxe kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Sizzling Deluxe kan worden gevergd;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Sizzling Deluxe op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien Sizzling Deluxe de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Sizzling Deluxe niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Sizzling Deluxe geleden schade.

## **Artikel 19 Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan Sizzling Deluxe of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Sizzling Deluxe geen invloed kan uitoefenen en waardoor Sizzling Deluxe niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Sizzling Deluxe in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Sizzling Deluxe heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sizzling Deluxe zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Sizzling Deluxe als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Sizzling Deluxe zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Sizzling Deluxe ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sizzling Deluxe gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 20    Garanties**

Sizzling Deluxe garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Sizzling Deluxe garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

Sizzling Deluxe garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

Sizzling Deluxe kan niet garant staan dat het voedsel 100% allergenvrij is. Indien de Wederpartij allergisch voor is voor bepaalde voeding dient de Wederpartij dit van te voren te vermelden aan Sizzling Deluxe. Indien de Wederpartij hier geen melding van heeft gemaakt, kan Sizzling Deluxe voor de hieruit ontstane schade niet aansprakelijk worden gehouden.

Ingeval de Wederpartij een voedselvergiftiging heeft opgelopen, heeft de Wederpartij recht op restitutie van het door hem betaalde bedrag. In dit geval dient de Wederpartij uiterlijk binnen één dag na de bestelling melding van de voedselvergiftiging te maken. Het recht op teruggave vervalt indien de Wederpartij niet binnen één dag melding maakt van de voedselvergiftiging.

Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Sizzling Deluxe in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Sizzling Deluxe geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## **Artikel 21    Aansprakelijkheid**

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Sizzling Deluxe is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Sizzling Deluxe.

Sizzling Deluxe is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij.

Sizzling Deluxe is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Sizzling Deluxe is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sizzling Deluxe kenbaar behoorde te zijn.

Indien Sizzling Deluxe aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Sizzling Deluxe beperkt tot maximaal € 7500 of tot het bedrag waarop de door Sizzling Deluxe aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Sizzling Deluxe overeenkomstig de verzekering draagt.

Bij het serveren van etenswaren stelt Sizzling Deluxe de Wederpartij op de hoogte dat “Sizzling Plates”. Eventuele verwondingen die de Wederpartij ten gevolge van de plaat oploopt is Sizzling Deluxe nimmer aansprakelijk voor, tenzij de Wederpartij hiervan niet op de hoogte is gesteld.

Sizzling Deluxe is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan tegen gevolgen van:

- technische storingen aan de installaties;
- onzichtbare gebreken van het gebouw.

Daarnaast is Sizzling Deluxe niet aansprakelijk voor gestolen goederen van de gehuurde locatie en het bijhorende terras.

De Wederpartij dient de schade waarvoor Sizzling Deluxe aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Sizzling Deluxe te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Sizzling Deluxe vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 22 Vrijwaring**

De Wederpartij vrijwaart Sizzling Deluxe voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien Sizzling Deluxe door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Sizzling Deluxe zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sizzling Deluxe en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

## **Artikel 23 Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Sizzling Deluxe en de door Sizzling Deluxe (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Sizzling Deluxe ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

## **Artikel 24 Intellectuele eigendom**

Sizzling Deluxe behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Sizzling Deluxe behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 25 Geheimhouding**

Zowel Sizzling Deluxe als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

## **Artikel 26 Privacy en cookies**

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Sizzling Deluxe verstrekt en Sizzling Deluxe verzamelt, zal Sizzling Deluxe zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Sizzling Deluxe mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Bij het bezoeken van onze website kan Sizzling Deluxe informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Sizzling Deluxe verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Het is Sizzling Deluxe niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Sizzling Deluxe gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Sizzling Deluxe zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Sizzling Deluxe niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Wederpartij gaat akkoord dat Sizzling Deluxe de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Sizzling Deluxe behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## **Artikel 27 Nieuwsbrief**

De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per e-mail en/of per post.

De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

## **Artikel 28 Klachtenregeling**

Indien de Wederpartij een klacht heeft omtrent de locatie of verrichten werkzaamheden, kan de Wederpartij schriftelijk aan Sizzling Deluxe een klacht indienen.

De Wederpartij dient een klacht binnen één week bij Sizzling Deluxe in te dienen na het moment waarop de Wederpartij kennis nam van het bestaan van de klacht.

Sizzling Deluxe behandelt alle klachten vertrouwelijk.

Indien de Wederpartij volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal Sizzling Deluxe de klacht van de Wederpartij niet in behandeling nemen. Pas wanneer Sizzling Deluxe de betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen.

Sizzling Deluxe zal er naar streven de klacht binnen 14 werkdagen af te handelen.

## **Artikel 29 Wijziging algemene voorwaarden**

Sizzling Deluxe heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Sizzling Deluxe zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 30 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sizzling Deluxe partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

## **Artikel 31 Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 65535391.